

# N'OVEEN

## KURTYNA POWIETRZNA – INSTRUKCJA OBSŁUGI AIR CURTAIN – USER MANUAL



### HC3299 WiFi

POLSKI.....	s. 2
ENGLISH.....	p. 8

## WAŻNE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przeczytaj uważnie niniejszą instrukcję przed uruchomieniem urządzenia. Zachowaj tę instrukcję obsługi na potrzeby ponownego użycia.

1. Urządzenie należy zawiesić na ścianie i skierować wylot powietrza w dół. Nie należy montować urządzenia pośpiesznie i w sposób niestabilny.
2. Nie używaj urządzenia w miejscu, w którym znajduje się gaz palny lub wybuchowy. Nie zakrywaj wylotu powietrza.
3. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta lub jego przedstawiciela serwisowego lub osobę o podobnych kwalifikacjach w celu uniknięcia zagrożenia.
4. Nagrzewnicy nie wolno umieszczać bezpośrednio pod gniazdkiem elektrycznym. Gniazdko elektryczne musi być uziemione, jego napięcie powinno wynosić 220-240 V i zabezpieczone bezpiecznikiem 10A. Gniazdko i wtyczka zasilania powinny być w dobrym stanie.
5. Jeśli urządzenie nie jest używane lub naprawiane, należy odłączyć wtyczkę.
6. Nie dotykaj urządzenia wilgotną ręką.
7. Jeśli silnik nie działa prawidłowo, należy go natychmiast zatrzymać.
8. Podczas korzystania z urządzenia nie należy otwierać drzwi ani okna, ponieważ może to wpłynąć na efekt ogrzewania.
9. Jeśli chcesz wyłączyć urządzenie wciśnij przycisk włączania / wyłączenia. Nagrzewnica będzie pracowała przez 30 sekund, aż będzie wydmuchiwane zimne powietrze, wtedy urządzenie przestanie działać i możesz wyciągnąć wtyczkę.
10. Nie używaj tego urządzenia w łazience.
11. Timer ustawia czas pracy grzałki.
12. Pilot zdalnego sterowania działa z 1 baterią.
13. Nagrzewnica musi być zainstalowana co najmniej 2 metry nad podłogą.
14. Jeśli urządzenie wymaga naprawy, przekaż je wykwalifikowanej osobie lub dostarcz do autoryzowanego serwisu.
15. To urządzenie może być używane przez dzieci w wieku od 8 lat i powyżej oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub z brakiem doświadczenia i wiedzy, jeśli zostały one objęte nadzorem lub instrukcjami dotyczącymi użytkowania urządzenia w sposób bezpieczny i zrozumiały związane z tym zagrożenia. Dzieci nie powinny bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
16. Dzieci w wieku poniżej 3 lat powinny być trzymane z dala, chyba że są nadzorowane.
17. Dzieci w wieku od 3 do 8 lat mogą włączać i wyłączać urządzenie jedynie pod

warunkiem, że zostało ono umieszczone lub zainstalowane w normalnej pozycji roboczej i osoby te zostały objęte nadzorem lub instrukcjami dotyczącymi użytkowania urządzenia w sposób bezpieczny i zrozumiały związane z tym zagrożenia. Dzieci w wieku od 3 do 8 lat nie mogą podłączać, regulować i czyścić urządzenia ani wykonywać konserwacji.

18. UWAGA - niektóre części tego produktu mogą mocno się nagrzewać i spowodować oparzenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na dzieci i osoby wymagające szczególnej troski. Aby uniknąć wszystkich niebezpieczeństw, postępuj zgodnie z instrukcjami bezpieczeństwa.

## MONTAŻ URZĄDZENIA

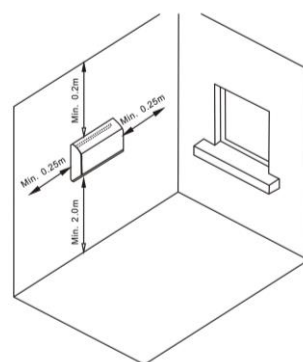
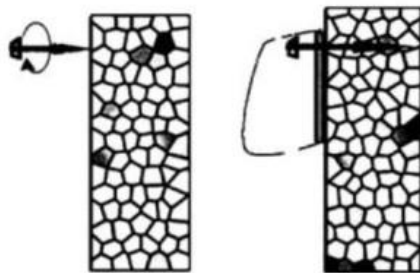
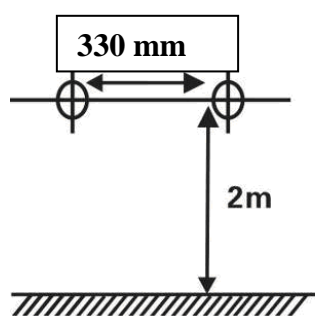


**Grzejnik powinien być zainstalowany i używany zgodnie ze standardami bezpieczeństwa.**

- Instalację musi wykonać serwisant lub osoba o podobnych kwalifikacjach, aby uniknąć zagrożenia.

- **Ważne!** Upewnij się, że w pobliżu otworów wiertniczych nie ma kabli elektrycznych ani innych instalacji (np. rur wodnych). Upewnij się, że urządzenie jest bezpiecznie i pionowo przymocowane do ściany.


Wykonaj dwa otwory na ścianie 2 metry nad podłogą i minimum 0,25 m od rogów, upewnij się, że średnica otworów jest taka sama jak średnica kołków. Zamocuj dwie śruby w kołkach, końcówki śrub powinny wystawać na 10 mm. Zawieś urządzenie po odpowiednim ustawieniu śrub.





## OBSŁUGA URZĄDZENIA

1. Przed włożeniem wtyczki do gniazdka elektrycznego upewnij się, że zasilanie elektryczne jest zgodne z oznaczeniem na tabliczce znamionowej urządzenia.
2. Ostrożnie wyjmij grzejnik z plastikowej torby i kartonu.
3. Zamontuj grzejnik na ścianie, ustaw przycisk główny na pozycję "-". Podłącz wtyczkę do gniazdka elektrycznego AC220-240V ~ Wskaźnik "Power" zaświeci się, a grzejnik pokaże domyślną temperaturę i będzie migać przez 3 sekundy.



## USTAWIENIE CZASU

**TYDZIEŃ** Naciśnij ponownie przycisk "Set", "Mo" zacznie migać, użyj przycisków  do ustawienia dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (mo = poniedziałek... niedziela = niedziela ect.)




**GODZINA** Naciśnij przycisk „Set” jeden raz, na wyświetlaczu LED wartość „00” zacznie migać, użyj przycisków  do ustawienia godziny od 01--00 (01=1 godzina, 02=2 godzina...00=24-ta godzina)

**MINUTA** Naciśnij ponownie przycisk "Set", na wyświetlaczu LED wartość "00" zacznie migać, użyj przycisków  do ustawienia minut od 00-59 (01 = 1 minuta, 02 = 2 minuty itd)

## OBSŁUGA



1. Włącz grzejnik naciskając na pilocie przycisk ON/OFF, urządzenie wydmuchuje zimne powietrze.
  2. Naciskając przycisk „MODE” na pilocie, urządzenie wydmuchuje ciepłe powietrze i zapali się .
  3. Ponowne naciśnięcie przycisku „MODE” na pilocie spowoduje wydmuchanie gorącego powietrza i zapalenie się .
  4. Trzykrotne naciśnięcie przycisku „MODE” na pilocie spowoduje wydmuchanie zimnego powietrza
  5. Naciskając przycisk „Swing”, grzejnik będzie kołysał łopatkami w górę iw dół
- PS: Aby uzyskać inteligentną obsługę, należy naciskać tylko przycisk „one start” obok przycisku głównego, grzejnik będzie działał z funkcją gorącego powietrza i swing

## FUNKCJA TIMER 24H





Naciśnij przycisk „”, ustaw timer na 24 godziny, przytrzymaj przycisk „”, aby zwiększyć godziny od 00-24 (00=zamknij,01=1godzina,02=2 godziny...24=24 godziny itp. .) i świeci się kontrolka „”.

PS: ustawiony jako „00” oznacza brak ustawionego timera, kontrolka „” jest wyłączona.


## REGULACJA TEMPERATURY GRZANIA (TERMOSTAT)


1. Aby wyregulować temperaturę, naciśnij „ ”, aby ustawić żądaną temperaturę i temperaturę od 10°C do 49°C
2. Gdy temperatura powietrza spadnie o 2 stopnie poniżej ustawionej temperatury, nagrzewnica rozpocznie ogrzewanie z „I/W” (1000 W).
3. Gdy temperatura powietrza spadnie o 4 stopnie poniżej ustawionej temperatury, nagrzewnica rozpocznie ogrzewanie z „II/H” (2000W).
4. Gdy temperatura powietrza jest wysoka o 1 stopień lub  $\leq$  ustawiona temperatura, nagrzewnica wydmuchuje zimne powietrze.

## FUNKCJA OTWARTE OKNO

1. Naciśnij przycisk „”, dioda „” zaświeci się. Urządzenie działa jako inteligentne modele oszczędzania energii. (W tej funkcji urządzenie natychmiast sprawdza i rejestruje temperaturę otoczenia. Przystanie działać, gdy urządzenie sprawdzi środowisko spada o  $\geq 3$  °C w ciągu 1 minuty. Użytkownik powinien ponownie uruchomić urządzenie za pomocą przycisku „ON/OFF”)
2. Naciśnij ponownie przycisk „”, kontrolka „” zgaśnie. Funkcja otwierania okna jest nieaktywna.

## ZABEZPIECZENIE PRZED DZIEĆMI

1. Naciśnij przycisk „”, kontrolka grzejnika jest wyłączona (z wyjątkiem kontrolki zasilania), aktywowana jest funkcja blokady przed dziećmi.

Naciśnij ponownie przycisk „”, kontrolka grzejnika zaświeci się, funkcja blokady przed dziećmi zostanie anulowana.

## FUNKCJA WIFI

Połączenie przez WIFI

Użyj telefonu, aby zeskanować poniższy kod QR lub wyszukaj „Tuya Smart”

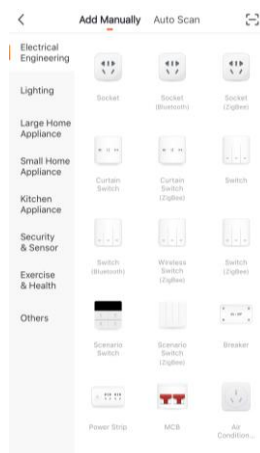


## Połączenie przez WIFI

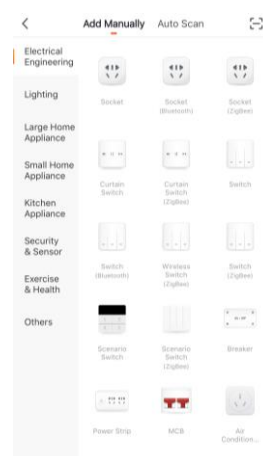
1. Użyj telefonu, aby zeskanować kod QR lub wyszukaj „Tuya Smart” w Sklepie, aby pobrać i zainstalować aplikację.

2. Wybierz kod swojego kraju, wprowadź numer telefonu komórkowego i naciśnij 'Get', aby otrzymać wiadomość, zawierającą weryfikację kodu.
3. Wybierz kategorię produktów „Small Home Appliance”, a następnie wybierz symbol „Heater”.
3. Wprowadź kod weryfikacyjny z wiadomości i naciśnij „Login”, aby zalogować się do aplikacji.
4. Włącz urządzenie i upewnij się, że znajduje się ono w zasięgu sieci WIFI. Kontrolka zacznie szybko migać. Jeśli kontrolka nie miga szybko, naciśnij przycisk „One start button” przez 5 sekund, a produkt wyda dźwięk „bi”. Następnie przejdź do aplikacji, naciśnij „add device”, jak pokazano na rysunku 1,

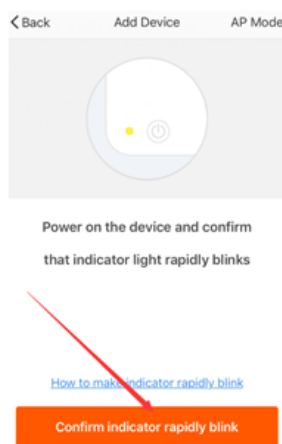
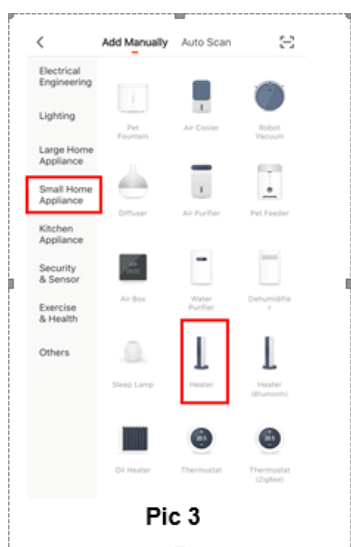
Rys. 1

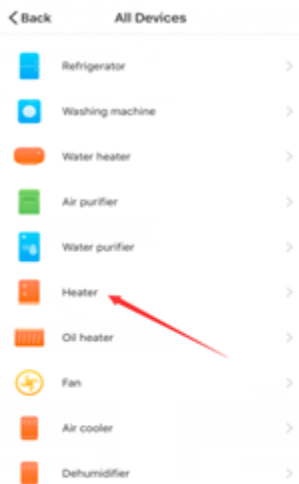


Rys. 2

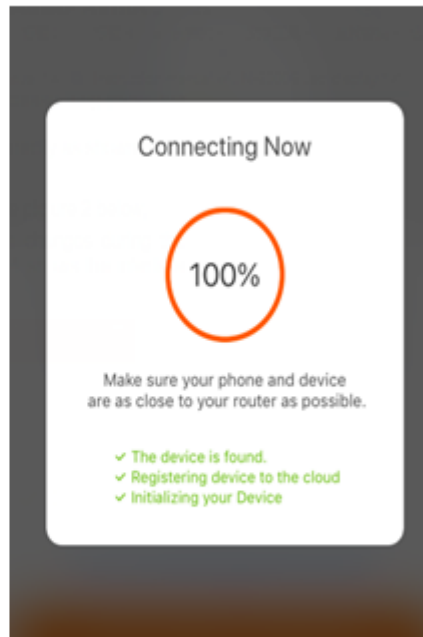


- A) Naciśnij „Add device”, jak pokazano na rys. 2
- B) Wybierz „All Devices”, jak pokazano na rys. 3
- C) Naciśnij przycisk "confirm indicator rapidly blinks", gdy wskaźnik na urządzeniu szybko miga, jak pokazano na rys. 4
- D) Wprowadź hasło WIFI, a następnie potwierdź, jak pokazano na rys. 5
- E) Poczekaj, aż aplikacja połączy się z urządzeniem, jak pokazano na rys. 6





Rys. 5



Rys.6

### Obsługa przez WIFI

1. Możesz obsługiwać urządzenie za pomocą telefonu komórkowego w sieci WIFI lub 4G LTE, jak pokazano na rysunku 8,



Pic 7



Pic 8



**Pic 10**



**Pic 11**

2. Wybierz przycisk „Weekly timer”:

A) Naciśnij „Add schedule”, jak pokazano na rys. 9

B) Możesz wybrać tygodniowy timer, pamiętaj, że musisz utrzymywać ustawioną temperaturę wyższą niż obecna, gdy zasilanie (Power) jest ustawione na ON, jak pokazano na rys. 10

C) Naciśnij przycisk „Save” w prawym górnym rogu, aby zapisać w trybie "stop/start", jak pokazano na rys. 11.

D) Ponownie ustaw następny tygodniowy timer „stop/start”.

E) Naciśnij przycisk „back” w lewym górnym rogu, aby sprawdzić co zostało ustawione.

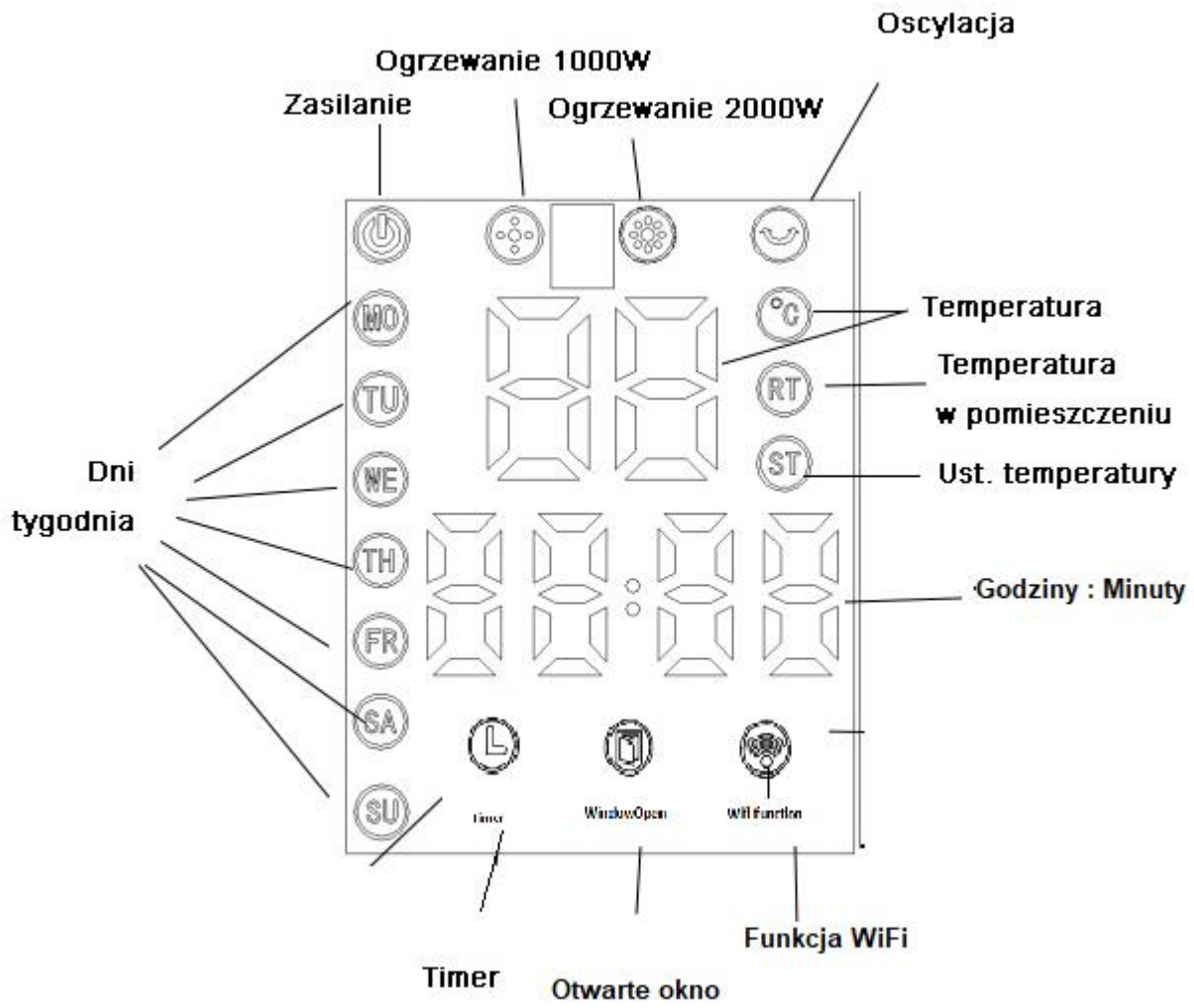
F) Naciśnij i przytrzymaj 'record', możesz anulować.

### **Dźwięk ustawienia**

Urządzenie emituje sygnał dźwiękowy przy każdym ustawieniu pracy.




# WIDOK PANELU STEROWANIA



## PILOT ZDALNEGO STEROWANIA HC3299

Pilot działa z baterią CR2025 3V.

1.  " Główny przycisk zasilania
2. „24H” Ustawianie timera od 1-24 godzin
3. „MODE” 3 funkcje wyboru: ZIMNY NAWIEW, CIEPŁY, GORĄCY
4. "Swing" ruch łopatek góra-dół
5. „LOCK” Funkcja blokady przed dziećmi
6. „AUTO” Funkcja „Otwarte okno”
7. „Set” Ustawienia zegara
8. „+” Zwiększanie temperatury
9. „-” Zmniejszanie temperatury



PS: Po uruchomieniu urządzenia, gdy funkcja ogrzewania nie jest włączona, zostanie ona wyłączona bezpośrednio. Produkt nie przejdzie w proces wyłączenia, czekając przez 30 sekund, ale przejdzie bezpośrednio w stan gotowości

## ZABEZPIECZENIE PRZED PRZEGRZANIEM

Kurtyna jest chroniona przez zabezpieczenie przed przegrzaniem, które automatycznie wyłącza urządzenie w przypadku przegrzania. Na przykład z powodu całkowitej lub częściowej niedrożności wlotu/wylotu powietrza. W takim przypadku odłącz urządzenie, odczekaj około 30 minut, aż ostygnie i usuń obiekt, który zasłania kratki. Następnie włącz urządzenie ponownie.

UWAGA: Po wyłączeniu kurtyny wentylator działa jeszcze przez ok 30 sekund by schłodzić urządzenie.

## CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

1. Jeśli nie będziesz korzystać z urządzenia przez dłuższy czas, wytrzyj je i umieść w pudełku. Umieść karton w wentylowanym i suchym miejscu.
2. Zaczekaj, aż urządzenie będzie schłodzone, wyciągnij wtyczkę, a następnie wyczyść je. Użyj czystej, wilgotnej ściereczki lub łagodnego środka czyszczącego. Nigdy nie należy myć urządzenia bezpośrednio wodą; nie dopuszczaj, aby woda dostała się do urządzenia. Nigdy nie czyść urządzenia kwasami, rozcieńczalnikami chemicznymi, benzyną, benzenem itp.
3. Przed ponownym użyciem sprawdź urządzenie i upewnij się, że kratka wylotu powietrza nie jest zapchana przez jakieś objekty.

## DANE TECHNICZNE

Moc: 2000 W

Zasilanie: 220-240 V ~ 50/60 Hz

**IMPORTANT SAFEGUARDS**

Thank you for buying our product. Please read this instruction carefully before operating the heater. Keep this operating instruction for future reference.

1. The heater should be hung on the wall and make the wind outlet down. You must not place it precipitantly or tipsily.
2. Please do not use the heater in the place where full of combustibile or explosive gas. Don't cover the wind outlet.
3. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
4. The heater must not be located immediately below an electrical socket. The electrical socket must be equipped with earth wire, its capacity should be 220-240 V ~10A. The socket and the power plug should be in good connecting condition.
5. If nobody is in using or you are repairing the heater, please pull off the plug.
6. Please don't touch the heater by the wet hand or other conductor.
7. If motor is not working properly, please stop it immediately.
8. During using the heater, please do not open the door or window continually otherwise it will influence the heating effect.
9. If want to shut off the heater, press the on/off switch to off, then the heater will keep the fan working 30 seconds until it blowing out cool wind, then the heater will stop working, and you may pull off the plug.
10. Do not use this heater in bathroom.
11. Timer sets the heater working time.
12. Remote control, please use 1 battery.
13. The heater must be installed at least 2 m above the floor.
14. If the heater needs repair, please ask for special person or our company authorized maintenance department.
15. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
16. Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
17. Children aged from 3 years and less than 8 years shall only switch on/off the appliance provided that it has been placed or installed in its intended normal operating position and they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children aged from 3 years and less than 8

years shall not plug in, regulate and clean the appliance or perform user maintenance.

18. CAUTION —some parts of this product can become very hot and cause burns.

Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.

## INSTALLING THE DEVICE

The heater shall be installed and used according to the safe standard.

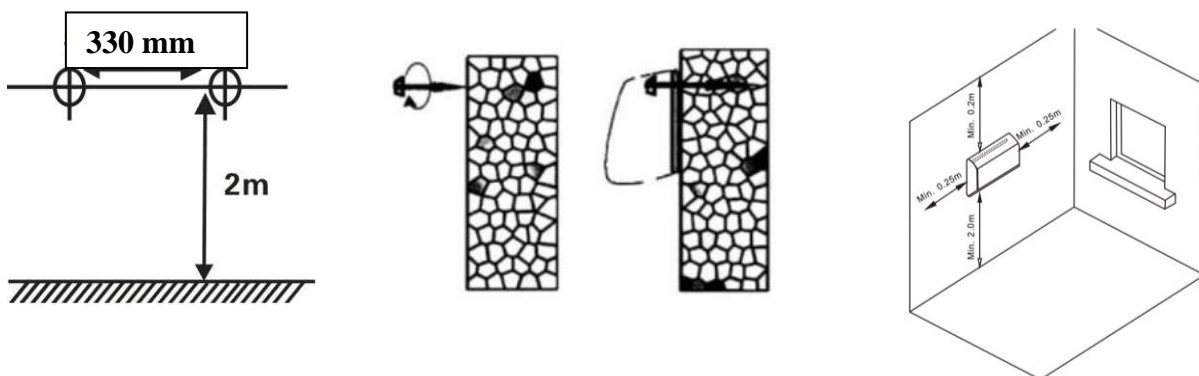
To avoid all dangers, follow the safety instructions.

- The installation must be done by the service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

- Important! Make sure that there are no electric cables or other installations (for example water pipes) near the drill holes. Make sure that the appliance is securely and vertically fitted to the wall.

Get two holes on the wall 2 m above the floor and near the corner more 25 mm, be sure to make the diameter just as same as the expanding pipe.



Fix two screws on the expanding pipe, keep the tips of the screws out for 10mm, and hang up the machine after the screws are fixed enough







## OPERATION INSTRUCTION

1. Before inserting the plug into an electrical outlet, make sure that the electrical supply in your area matches that on the rating label on the unit.
2. Carefully remove the heater from the plastic bag and the carton.
3. Place the heater on a firm level surface, setting the master button to “-” position. plug the cord set into a AC220-240V electrical outlet, with “BEE” sounds the “Power” light is on and the heater will show the room temperature.

## 1.Set time


**WEEK** Press “Set” button again, “Mo”light twinkle ,press “ ” two buttons set the week from Mo--Su (Mo=Monday...Su=Sunday ect.)


**HOUR** Press “Set” button one time,LED display front “00” twinkle, press“ ” two buttons set the Hours from 01--00(01=1 o'clock,02=2 o'clock...00=24 o'clock ect.)

**MINUTE** Press “Set” button again,LED display behind “00” twinkle, press “ ” two buttons set the minutes from 00--59(01=1 Minute,02=2 Minute ect.)

## 2)General Using OPERATION

1. Turn the heater ON by pressing remote control the ON/OFF button ,the unit will blow the cold air .

2. Pressing the “MODE” button on remote control ,the unit will blow the warm air and  will light on.




3. Pressing the “MODE” button second times on remote control,the unit will blow the hot air and the  will light on

4.Pressing the “MODE” button Three times on remote control,the unit will blow the cold air

5. Pressing the “Swing” button,the heater will be swing the blade up and down



**PS:For smart operate,customer only press the one start button near about master button,the heater will working with hot air and Swing function.**

## 3) 24H Timer FUNCTION

1. Press “” button ,set the timer up to 24 hours,keep press “” button to increase the hours from 00--24(00=close,01=1hour,02=2 hours...24=24 hours ect.) and the “” light is on.

**PS:set as “00” means no set timer ,the “” light is off.**

## 4) THERMOSTAT INSTRUCTIONS

1. To adjust temperature,press the “ ” to set the desired temperature and the temperature set from 10°C to 49°C

2. When the air temperature drops 2 degree below the set temperature,the heater will start

heating with "I/W"(1000W).

3. When the air temperature drops 4 degree below the set temperature ,the heater will start heating with"II/H"(2000W).

4. When the air temperature high 1 degree or  $\leq$  the set temperature,the heater will blow the cold air .

## 5) WINDOW OPEN FUNCTION

1.Press "AUTO" button, the "Window Open" light is on.The appliance is working as smart saving energy models.(In this function,the appliance is check and record environment temperature in immediatly.It will stop working,when the appliance check the environment are drop  $\geq 3$  °C within 1 minute.The user should restart the appliance with "ON/OFF" button)

2.Press "AUTO" button again, the "Window Open" light is off.Window Open Function is closed.

## 6) CHILD-LOCK FUNCTION

1. Press "LOCK" button, the heater light is off (except power light),he child lock function is activated.

Press "LOCK" button again, the heater light is on,the child lock function is cancelled.

## 7) WIFI FUNCTION



### Connection by WIFI

1.Use your phone to scan the QR code below or search "Tuya Smart" in Application on market to download and install the App.

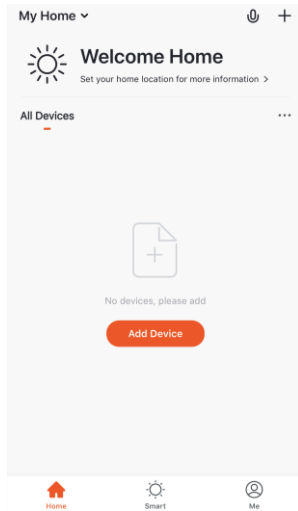
2.Select your country code, enter the cellphone number and tap "Get" to get a message containing verification on code.

3.Select The product category "Small Home Appliance" then select "Heater"[symbol](#).

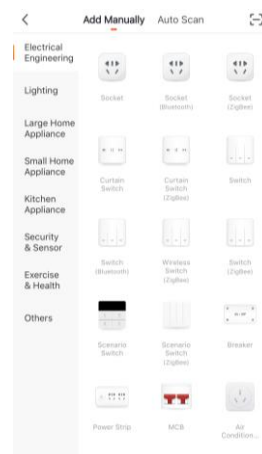
3.Enter the verification on code in the message and tap"Login" to login the App.

4. Switch on the product and make sure the product is in WIFI covered environment. The indicator light will rapidly blinks. If the indicator light do not rapidly blinks, please press "One start Button "for 5 seconds and the product will have "bi" sound,then go to the App, tap "add device", as shown in the picture 1,

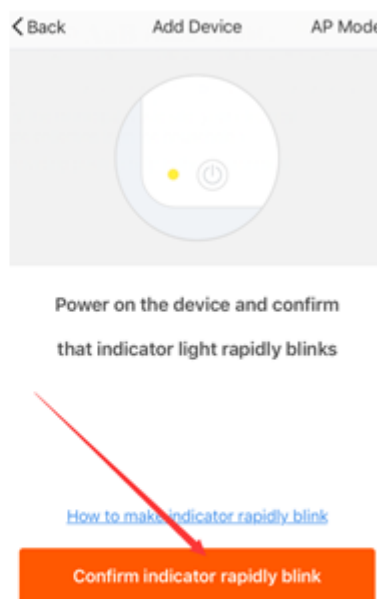
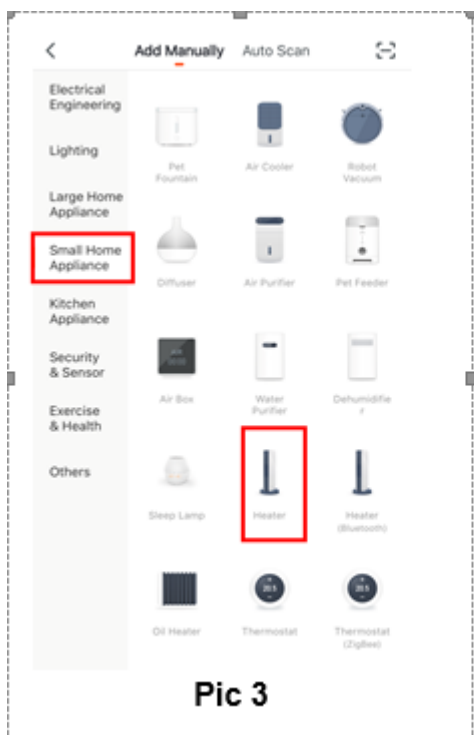
**Pic 1**

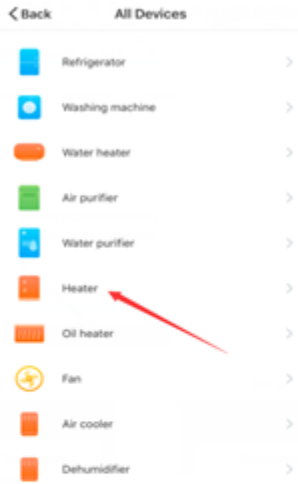


**Pic 2**

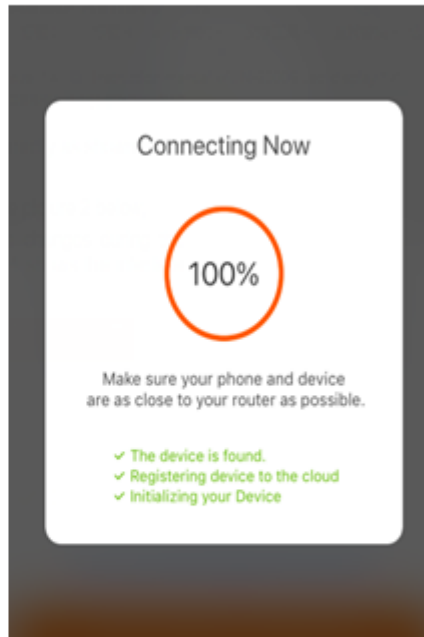


- A) Press "Add Device",as shown in pic 2
- B) Choose "All Devices"as shown in pic 3
- C) Press the "confirm indicator rapidly blinks" when the indicating light on device rapidly blinks,as shown in pic 4
- D) Input password of WIFI and then confirm,as shown in pic 5
- E) Wait for the APP to connect with the device until it is connected succesfully .as shown in pic 6





**Pic 5**



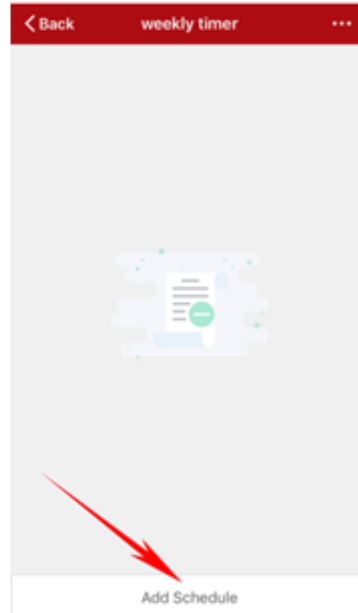
**Pic 6**

### Operation by WIFI

1.U can operate the device by mobile under WIFI or 4G LTE environment, as shown in the picture 8,



**Pic 7**

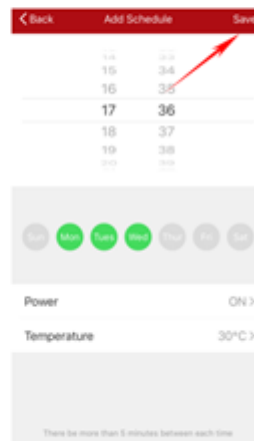


**Pic 8**





**Pic 10**



**Pic 11**

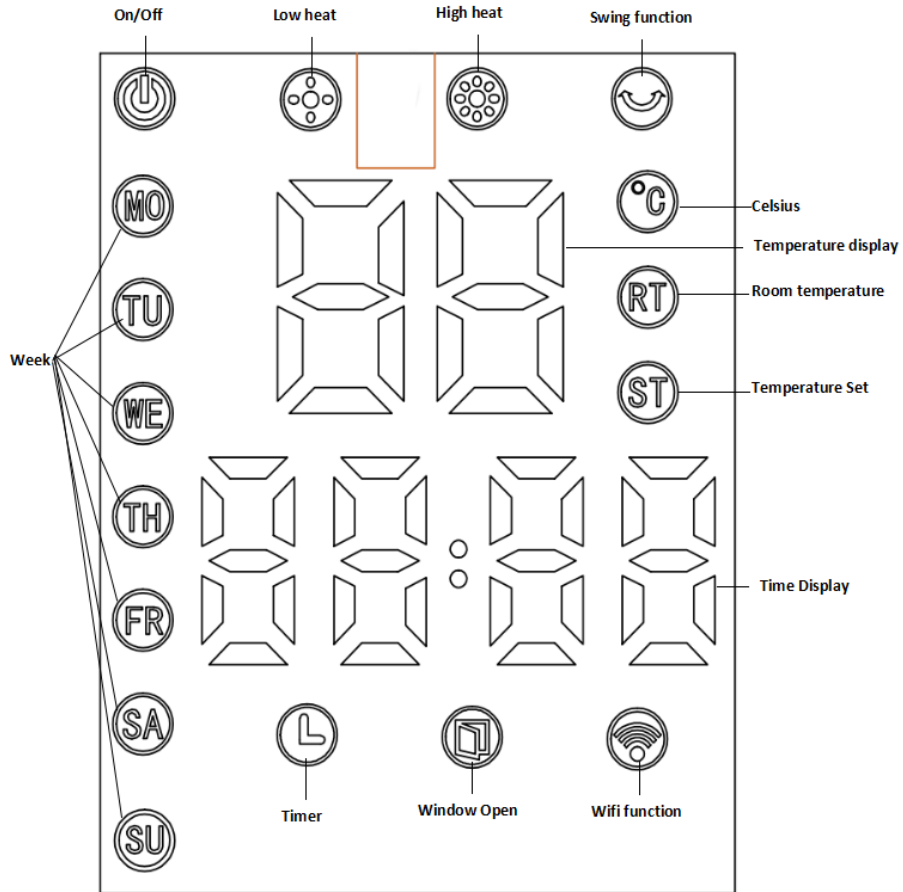
2. Select "Weekly timer" button to operation:

- A) Press the "Add schedule", as shown in pic 9
- B) U can choose the weekly and timer what u want, pls note that u must keep the set temperature higher the currently temperate when ON the power , as shown in pic 10
- C) Press the "Save" button in top right corner, to save this during "stop or start" weekly timer operation,, as shown in pic 11.
- D) Once again operation to set the next during "stop or start" weekly timer.
- E) Press the "back" button in top left corner, to check the record what u set.
- F) Long time touch the record, u can make choice to cancel.

### **Operating sound**


The appliance emits a beep upon each operation setting.

# CONTROL PANEL VIEW



## REMOTE CONTROL VIEW:

1. Remote control, please use Lithium battery CR2025 3V.
2. The remote control power button is labeled as such

1. "  " Main power button
2. "24H" Setting timer from 1-24 hours
3. "MODE" COLD, WARM, HOT 3 setting for selection
4. "Swing" Louver swing up and down
5. "LOCK" Child-Lock function for heater
6. "AUTO" Window Open Function
7. "Set" Set real time
8. "+" Increase
9. "-" Decrease



**PS:** After the machine is started up, when the heating function is not turned on, it will be shut down directly. The product will not go into the process of shutdown waiting for 30 seconds, but will go into the standby state directly

## OVERHEAT PROTECTION

This heater is protected with an overheat protection that switches off the appliance automatically in case of overheating. For example: due to the total or partial obstruction of the vents. In this case, unplug the appliance, wait about 30 seconds for it to cool and remove the object which is obstructing the vents. Then switch it back on as described above. The appliance should now operate normally. If the problem persists, please contact Customer Service for assistance.

## CLEANING & MAINTENANCE

- Before undertaking any cleaning or maintenance on the appliance, disconnect it from the power supply.
- For cleaning it is recommended to use a soft moist rag and neutral detergent. Do not use an abrasive cloth or devices which could affect the appearance of the appliance. Check that the hot air outlet and the ventilation inlet are free of dust and dirt.

During cleaning, be careful not to touch the heating elements.

- To open the filter on the back for cleaning, press the top of plastic net at back.
- In case of breakdown and/or poor functioning of the appliance, disconnect the appliance from the power supply and contact an authorised repairer.

NOTE: As a result of continual improvements, the design and specifications of the product within may differ slightly to the unit illustrated on the packaging.

## Environment

Meaning of the crossed-out wheeled dustbin:



Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste, use separate collection facilities. Contact your local council for information regarding the collection systems available.

If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being.

# KARTA GWARANCYJNA

## IMPORTER / GWARANT :

COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.  
PLAC KUPIECKI 2, 32-800 BRZESKO,

TEL: +48 14 68 49 418 , FAX: +48 14 68 49 419.

www.comtelgroup.pl e-mail: biuro@comtelgroup.pl , serwis@comtelgroup.pl

Nazwa i model

Data sprzedaży	Podpis i pieczęć sprzedawcy

## Adnotacje o naprawie

LP	Data przyjęcia do naprawy	Opis naprawy	Pieczęćka/podpis
1			
2			
3			

*"Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o ZSEiE zabronione jest umieszczanie łącznie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, chcąc pozbyć się sprzętu elektronicznego lub elektrycznego, jest obowiązany do oddania go do punktu zbierania zużytego sprzętu. Powyższe obowiązki ustawowe zostały wprowadzone w celu ograniczenia ilości odpadów powstałych ze zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu. W sprzęcie nie znajdują się składniki niebezpieczne, które mają szczególnie negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi."*

## WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez firmę **COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą Plac Kupiecki 2, 32-800 Brzesko, Tel: 14 68 49 418** nazywana w dalszej części gwarancji **Gwarantem/ Autoryzowanym Serwisem**.
2. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów pod marką N'OVEEN zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Aby skorzystać z gwarancji należy przekazać kompletne urządzenie wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu w miejsce zakupu lub do importera – gwaranta.
4. Okres gwarancji wynosi 30 miesięcy od daty zakupu sprzętu.
5. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy.
6. Gwarancja uprawnia do bezpłatnych napraw nabytego sprzętu, polegających na usunięciu wad fizycznych, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem punktu 10.
7. Zgłoszenie wad sprzętu powinno zawierać:
  - dowód zakupu towaru, (oryginał lub kopia)
  - nazwę, model towaru, jeżeli są to nr fabryczne urządzenia,
  - datę sprzedaży (bez skreśleń i poprawek),
  - dokładny opis uszkodzenia, wady.
  - podpis i pieczętkę sprzedawcy.
8. Gwarant w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji. Jeśli do dokonania naprawy wystąpi konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych elementów, lecz maksymalnie do 30 dni roboczych od daty otrzymania towaru do naprawy.
9. Reklamujący powinien dostarczyć towar odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.
10. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych i korozji,
  - uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, niezależnych od producenta, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi,
  - usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu,
  - samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
  - używania urządzeń w celach komercyjnych,
  - zaniki sygnału podczas jazdy spowodowane odległością od nadajnika lub źle wykonaną instalacją antenową,
  - uszkodzenie sprzętu, który nie został dostarczony do serwisu w oryginalnym i bezpiecznym opakowaniu,
  - uszkodzenie plomb gwarancyjnej powoduje utratę gwarancji
  - kabli, baterii, akumulatorów, słuchawek, przewodów, wtyczki, uszkodzenia powłok lakierniczych i nadruków, ścierających się pod wpływem eksploatacji, nalepki itp.
11. Niedopuszczalne jest używanie urządzeń grzejnych w pomieszczeniach o dużym zapyleniu - powoduje to bardzo duże zagrożenie pożarowe oraz zniszczenie urządzenia. Uszkodzenie spowodowane osiadaniami kurzu i pyłów na urządzeniu nie podlega gwarancji.
12. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy, wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.
13. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, posiadający te same zbliżone parametry techniczne w przypadku:
  - jeżeli w okresie gwarancji Serwis Autoryzowany dokona 3 napraw tej samej usterki, a sprzęt nadal będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie go,
  - jeżeli Autoryzowany Serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe.
14. W przypadku, gdy naprawa, bądź wymiana urządzenia na nowe jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
15. Każdy reklamowany sprzęt Serwis Comtel Group sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli się okaże, że sprzęt jest sprawny, Autoryzowany Serwis może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu oraz jego wysyłką z powrotem do klienta.

### IMPORTER / GWARANT:

COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.  
PLAC KUPIECKI 2, 32-800 BRZESKO,  
TEL: +48 14 68 49 418, FAX: +48 14 68 49 419.  
www.comtelgroup.pl e-mail: biuro@comtelgroup.pl, serwis@comtelgroup.pl

 /noveenpl



**Zyskaj**  
dodatkowe korzyści

**N'OVEEN**

30 miesięcy gwarancji na wybrane produkty.

Sprawdź aktualne promocje na:

[www.noveen.pl/promocje](http://www.noveen.pl/promocje)

Polub fanpage NOVEEN i bądź na bieżąco:

 /noveenpl



Ekskluzywne  
oferty promocyjne



Praktyczne  
porady



Informacje  
o nowościach produktowych