

WARUNKI GWARANCJI

- 1.** Gwarantem produktu objętego niniejszą gwarancją (dalej: produkt) jest **Dometic Poland Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 435A, 02-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000374897, NIP: 1080009764, REGON: 142743886 (dalej: gwarant). W zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej gwarancji gwarantuje on bezpłatne usunięcie wad fizycznych produktu lub dostarczenie produktu wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w gwarancji.
- 2.** Niniejsza gwarancja udzielana jest użytkownikowi końcowemu produktu, będącemu jej właścicielem (dalej: kupujący). W okresie i zakresie jej obowiązywania niniejsza gwarancja jest przenoszona na kolejnych kupujących. Jednakże kolejny kupujący jest uprawniony z niniejszej gwarancji wyłącznie w takim zakresie, w jakim gwarancja ta przysługiwała zbywcy w chwili przeniesienia własności produktu.
- 3.** Postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają w żaden sposób ustawowych uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.
- 4.** Niniejsza gwarancja obejmuje okres 24 miesięcy od dnia wydania produktu pierwszemu kupującemu.
- 5.** Niniejsza gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.** Niniejsza gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu produktu nią objętego.
- 7.** Odpowiedzialność gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, tj. wady produktu spowodowane wadliwymi częściami, materiałem lub defektami produkcyjnymi. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn a w szczególności:
 - a. mechaniczne uszkodzenia produktu lub nieprawidłowe funkcjonowanie produktu wywołane czynnikami zewnętrznymi i spowodowane przez nie wady,
 - b. uszkodzenia i wady produktu spowodowane użytkowaniem, przechowywaniem lub konserwacją produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - c. uszkodzenia i wady produktu spowodowane nieprawidłową lub niezgodną z instrukcją obsługi instalacją dokonaną przez podmiot inny niż Autoryzowany Serwis gwaranta,
 - d. uszkodzenia i wady produktu spowodowane stosowaniem materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z instrukcją obsługi,
 - e. uszkodzenia i wady produktu spowodowane przeciążeniem produktu ponad wartości określone w specyfikacji technicznej produktu,
 - f. uszkodzenia i wady produktu spowodowane modyfikacjami, naprawami lub obsługą techniczną produktu wykonanymi poza Autoryzowanym Serwisem gwaranta.
- 8.** Gwarancją nie są objęte: żarówki, bezpieczniki, filtry, baterie, akumulatory, płyny eksploatacyjne.
- 9.** Gwarancja nie obejmuje czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi użytkownik produktu obowiązany jest wykonać we własnym zakresie.
- 10.** Jeżeli produkt w chwili jego wydania pierwszemu kupującemu posiada oznaczenie indywidualizujące ten produkt (w tym w szczególności numer seryjny), gwarancja na taki produkt wygasa w całości, w przypadku usunięcia, przerobienia lub spowodowania nieczytelności tego oznaczenia w całości lub w części, przez kogokolwiek z wyjątkiem gwaranta.

11. Uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią produktu.

12. Jeżeli w okresie objętym niniejszą gwarancją w produkcie ujawnią się wady nią objęte, gwarant obowiązany jest do bezpłatnego usunięcia tych wad poprzez naprawę produktu a jeżeli usunięcie tych wad w drodze naprawy okaże się niemożliwe – do wymiany produktu na produkt wolny od wad. Jednakże w każdym przypadku gwarant według swego uznania może podjąć decyzję o odstąpieniu od naprawy produktu i wymianie go na produkt wolny od wad. Jeżeli tylko część produktu jest wadliwa i daje się odłączyć od części produktu działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia kupującego wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części produktu.

13. Żądanie dokonania naprawy gwarancyjnej kupujący obowiązany jest zgłosić Autoryzowanemu Serwisowi gwaranta niezwłocznie po wykryciu wady produktu.

14. W przypadku produktu o masie do 10 kg. w celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego kupujący winien we własnym zakresie dostarczyć kompletny i odpowiednio zabezpieczony na czas transportu produkt do wybranego Autoryzowanego Serwisu gwaranta. Na żądanie serwisu kupujący obowiązany jest okazać serwisowi oryginalny dowód zakupu produktu oraz kartę gwarancyjną. Po dokonanej naprawie takiego produktu lub w przypadku jego wymiany kupujący obowiązany jest we własnym zakresie odebrać produkt z serwisu.

15. W przypadku produktu o masie powyżej 10 kg. w celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego kupujący winien skontaktować się z wybranym Autoryzowanym Serwisem gwaranta w celu ustalenia sposobu przyjęcia produktu do naprawy lub wymiany. Na żądanie serwisu kupujący obowiązany jest okazać serwisowi oryginalny dowód zakupu produktu oraz kartę gwarancyjną.

16. W przypadku, o którym mowa w ust. 14 powyżej Autoryzowany Serwis gwaranta dokona naprawy lub wymiany produktu w terminie 15 dni roboczych od dnia dostarczenia produktu do Autoryzowanego Serwisu gwaranta. W przypadku, o którym mowa w ust. 15 powyżej Autoryzowany Serwis gwaranta dokona naprawy lub wymiany produktu w terminie 20 dni roboczych od ustalonego z Autoryzowanym Serwisem gwaranta dnia udostępnienia produktu do naprawy lub wymiany. W przypadku uzgodnienia naprawy produktu w miejscu jego użytkowania kupujący obowiązany jest zapewnić odpowiednie miejsce i warunki dokonania naprawy.

17. Jeżeli do dokonania naprawy konieczne jest sprowadzenie części zamiennej spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wówczas terminy naprawy lub wymiany produktu mogą ulec przedłużeniu o 10 dni roboczych.

18. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością gwaranta.

19. Jeżeli produkt, w stosunku do którego zgłoszone zostało żądanie naprawy gwarancyjnej okaże się wolny od wad lub jego nie funkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie wynika z:

- a. nie podłączenia lub nieprawidłowego podłączenia produktu do źródła zasilania lub paliwa, chyba że podłączenie to było wykonane przez Autoryzowany Serwis gwaranta,
- b. braku zasilania lub paliwa w źródle do którego produkt został podłączony,
- c. którejkolwiek z przyczyn wyszczególnionych w ust. 7 lit. a – f powyżej,

Wtedy gwarant może obciążyć kupującego kosztami ustalenia przyczyny nie funkcjonowania lub nieprawidłowego funkcjonowania produktu oraz kosztami dojazdu Autoryzowanego Serwisu gwaranta według cennika Autoryzowanego Serwisu gwaranta.

20. W zakresie nie uregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.

Lista Autoryzowanych Serwisów gwaranta dostępna jest w siedzibie gwaranta oraz na stronie internetowej pod adresem www.dometic.pl