

SHARP

karta gwarancyjna

Sprzęt AGD (pralki/lodówki/kuchenki)	Model: _____
Numer fabryczny: _____	
Data zakupu, pieczęć i podpis sprzedawcy	

1. Warunki Gwarancji

- 1.1 Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, eksploatowane w indywidualnym gospodarstwie domowym i zaopatrzone w ważną kartę gwarancyjną wraz z dołączonym do niej dowodem zakupu. Karta Gwarancyjna musi być ostemplowana przez sprzedawcę i posiadać czytelnie i poprawnie wypełnione wszystkie rubryki bez jakichkolwiek poprawek i skreśleń.
- 1.2 Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu urządzenia, wpisanej w kartę gwarancyjną i podanej na oryginale dowodu zakupu.

2. Zobowiązania Gwaranta

- 2.1 W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia, jeżeli konieczność naprawy nastąpi na skutek wady wynikłej z przyczyn tkwiących w urządzeniu w chwili jego zakupu (wady produkcyjnej) i nie została spowodowana przez Użytkownika.
- 2.2 Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy:
 - a) Gwarant dokona w okresie gwarancji trzech istotnych tego samego elementu i element ten będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) Autoryzowany Serwis SHARP stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady urządzenia nie jest możliwe.
- 2.3 Wytłacza się jakąkolwiek odpowiedzialność Gwaranta wykraczającą poza zobowiązania określone powyżej w pkt. 2.1–2.2, w szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wad urządzenia lub niemożności używania przez Użytkownika urządzenia wskutek jego wad.
- 2.4 Każde wadliwe urządzenie lub jego część z chwilą wymiany staje się własnością Gwaranta.

3. Warunki obsługi zgłoszeń serwisowych

- 3.1 W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw i konserwacji urządzenia jest Autoryzowany Serwis SHARP.
- 3.2 Wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Autoryzowany Serwis SHARP w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy przez Autoryzowany Serwis SHARP.
- 3.3 W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych, termin naprawy może zostać przedłużony.
- 3.4 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
- 3.5 W przypadku nie stwierdzenia wad lub jeżeli wada powstała z przyczyn określonych w pkt. 4 albo gdy gwarancja wygasa, koszty transportu i wykonanych napraw pokrywa Użytkownik.
- 3.6 Użytkownik pokrywa koszty: czynności dotyczących konserwacji urządzenia, elementów podlegających naturalnemu zużyciu (filtry, kable połączeniowe, bezpieczniki, baterie; uszczelki itp.) oraz koszty ich wymiany.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- 4.1 Czynności związanych z konserwacją urządzenia (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu).
- 4.2 Usuwania wad powstałych w wyniku eksploatacji urządzenia niezgodnej z instrukcją lub zaleceniami producenta dotyczącymi eksploatacji i przechowywania urządzenia.
- 4.3 Usuwania wad powstałych w wyniku wahań napięcia w sieci zasilającej.
- 4.4 Wymiany części i podzespołów, których żywotność jest zależna od sposobu i intensywności eksploatacji lub których wymiana spowodowana jest ich naturalnym zużyciem, np. filtry, uszczelki, bezpieczniki, baterie czy akumulatory.
- 4.5 Usuwania wad spowodowanych przez Nabywcę, w szczególności dotyczy to uszkodzeń mechanicznych, elektrycznych, chemicznych itp.

5. Przyczyny utraty gwarancji:

- 5.1 Wykonanie naprawy, przeróbek lub wymiany części przez podmiot nieposiadający autoryzacji Gwaranta (inny niż Autoryzowany Serwis SHARP).
- 5.2 Naruszenie plomb lub znaków fabrycznych.
- 5.3 Stwierdzenie jakichkolwiek uszkodzeń urządzenia (mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych zalaniem itp.) spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.

6. Karta Gwarancyjna bez numeru urządzenia, daty i pieczęci Sprzedawcy nie powoduje powstania po stronie Gwaranta zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji.

7. UWAGA! Karta gwarancyjna jest ważna tylko i wyłącznie z dowodem zakupu.

8. Gwarancja zawierająca jakiegokolwiek skreślenia, poprawki lub przeróbki nie powoduje powstania po stronie Gwaranta zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji.

9. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

NAPRAWY GWARANCYJNE

Lp.	Data zgłoszenia wady, opis uszkodzenia, naprawione elementy	Data rozpoczęcia naprawy	Data ukończenia naprawy	Pieczęć i podpis serwisu
1.				
2.				
3.				

**Gwarant: SHARP ELECTRONICS (EUROPE) GMBH Sp. z o.o.
Oddział w Polsce, tel. 22 545 81 00**

INFORMACJA O NAJBLIŻSZYM SERWISIE: 801 601 609

(opłata jak za połączenie lokalne)

SHARP

Sharp Electronics (Europe) GMBH
Sp. z o.o. Oddział w Polsce
02-822 Warszawa, ul. Poleczki 33
tel.: +48 22 545 81 00, faks: +48 22 545 81 05
www.sharp.pl