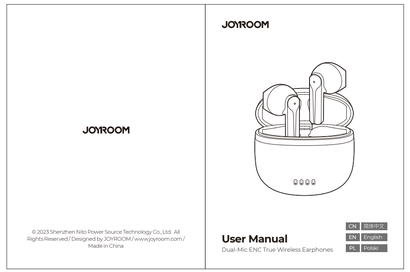
封4　封面　封2　封3

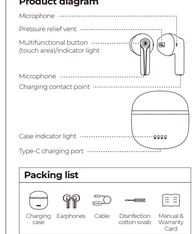
3.1011.618914.0000000
原材料 机乐堂 JR-TL11 蓝牙耳机 中英波说明书 V2.0
尺寸: 60x80mm
材质: 128g铜版纸 正反单色印刷 骑马钉



内页

EN

Product diagram



Packing list

Charging case · Earphones · Cable · Disinfection cotton swab · Manual & Warranty Card

Parameters

Name: Dual-Mic ENC True Wireless Earphones
Model: JR-TL11
Type: half in-ear
BT version: V5.3
Audio decoding: AAC/SBC
Supported protocols: HSP/HFP/A2DP/AVRCP
Speaker sensitivity: 100±3dB
Frequency response range: 20Hz-20kHz
Battery capacity of earphones: 35mAh
Battery capacity of charging case: 240mAh
Speaker impedance: 32Ω
Rated power: 3mW
Speaker: Φ13mm
Music time: 6h (70% volume)
Talk time: 4h (70% volume)
Standby time (connected): about 48h
Input: 5V ⎓1A
Charging input port: Type-C
Cycle counts: about 2.5 times
Charging time of earphones: about 1.5h
Recharging time of case: about 1.5h
Waterproof rating: IPX4
Case size: 50.0*50.4*23.0mm
Earphone size: 30.0*16.9*17.1mm
Material: ABS
Net weight: 35g

Pairing operation

1. Open the charging case and take out the earphones, the green light of earphones will keep on for 1s which means the earphones are turned on.

2. The white and green light of main earphone flash alternatively, the white light of auxiliary earphone flashes once every 3s, which means the earphones are ready for pairing.

3. Turn the phone's BT function on and search for the BT device "JR-TL11". Connect the phone with it, and then you are free to listen to music or make calls via the earphones.

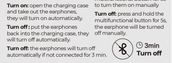
Note: Please connect the earphones manually for the first time, after that they will connect to the last connected device automatically. (iP & Android devices connecting in the same way)

Operation instructions

1. Turn on/off

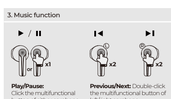
Turn on: open the charging case and take out the earphones, they will turn on automatically.
Turn off: put the earphones back into the charging case, they will turn off automatically.
Turn off: the earphones will turn off automatically if not connected for 3 min.
Turn on: Press & hold the multifunctional button for 3s to turn them on manually
Turn off: press and hold the multifunctional button for 5s, the earphone will be turned off manually.
3min Turn off

2. Voice assistant



Activate voice assistant: Press and hold the multifunctional button of either earphone for 2s, and then release after hearing a "di-" sound

3. Music function



Play/Pause: Click the multifunctional button of either earphone
Previous/Next: Double-click the multifunctional button of left/right earphone

4. Call function

Answer / Hung up: Click the multifunctional button of either earphone
Reject: Press and hold the multifunctional button of either earphone for 2s

5. Restore factory settings

In turned on condition, 5-click the multifunctional button of either earphone, the white and green light of both earphones will flash twice simultaneously and then they will flash alternatively. Put the earphones back into charging case, and then take them out after 10s for reconnection.

Prompt tone instructions

Turn on	"dong" sound in rising tone
Turn off	"dong" sound in falling tone
Connected	"dong-dong" sound in rising tone
Disconnected	"poo" sound in falling tone
Voice assistant activated	"di-" sound
Call reminder	Synchronize with the ringtone or "ling-ling" sound
Low battery warning	"di-di-di" sound every 1 min until powered off at low battery

Indicator light

Earbud indicator light	
Turn on	The green light keeps on for 1s
Turn off	The white light flashes 2 times
Ready for pairing	The white and green light of main earphone flash alternatively, the white light of auxiliary earphone flashes once every 3s
Charge the earphones	The white light keeps on. When fully charged, it will turn off.
Case indicator light	
Charging the earphones in charging case	The green lights keep on. When fully charged, they will turn off
Case low battery	Put the earphones into charging case, the first indicator light flashes.
Charging the case	The indicator light showing current power capacity flashes

FAQ

Friendly reminder 1: Please recharge the charging case once a week. If the charging case is over discharged and not recharged in time, when you plug in the charging cable to charge it, the power indicator light of the charging case may not be displayed. Please wait about 15 minutes and the indicator light will be displayed later.

Friendly reminder 2: After using for a period of time, the charging contact points may get dirty or oxidized, thus the earphones cannot be charged or turned on because of that. You can use a disinfection cotton swab dipped with alcohol to clean the charging contact points of the earphones and charging case to solve the problem.

Q: Why can't the earphones be connected?
A: ① Please delete the connected earphone name from your phone' BT list.
② Turn off the phone's BT function, make sure the charging case is with power, and put the two earphones into the charging case.
③After 30s, take out the earphones from the charging case. Observe the indicator light of the earphones, the earphones should be paired with each other successfully and are ready for pairing with the phone.
④ If so, please restart the phone's BT function, and then search and pair with the earphones again.
⑤ If not, please restore the earphones to factory settings, and then restart the phone's BT function for a reconnection.

Q: Why is the sound of the earphones too low?
A: ① It may be that the playback channel of the phone is not turned on. You can turn on your phone's BT function, click the icon on the right side of connected earphones to open the media and call channel of the phone.
② Open the "Settings" interface of your phone, check if there is a maximum limit for the volume.
③ You can adjust the wearing orientation of the earphones manually.
④ The ear pressure in the earphones may be too strong, which leads to earphone sound decrease. You can try removing the earphones and put them on again, then manually tap the earphone with low sound to relieve its pressure.
⑤ Please check whether there is dirt in the audio out and microphone holes. If so, please use a clean with a disinfection cotton swab before using the earphones.

Q: Why does jamming/discontinuity occur when listening to songs or playing video?
A: ① The earphones' signal may be disconnected because of the long distance between the earphones and connected device. Please keep them within 10m distance.
② The earphones' signal may be interfered when being used in an environment with strong interference. Please make sure there's no large shield, metal partition or large interference source around you.
③ Please make sure the phone's signal and network are in good condition, in order to avoid the playback cache problems, jamming or discontinuity will happen to your earphones.

Q: Why are the earphones suddenly disconnected or mute when listening to songs or making a call?
A: ① Please check whether the earphones are powered off. You can put the earphones into the charging case for charging, then take them out after 30 minutes. The earphones will automatically reconnect to your device, and you can try listening to music or making calls again.
②The earphones may be reconnecting to a paired device, resulting in interruption. Please disconnect from other devices and then make a reconnection.
③ If you have opened multiple music playback APPs to listen to music, the earphones may not be able to recognize your instructions accurately. Please close other playback APPs and make sure music is played from one music playback APP.
④ For calls, please select BT earphones as the answering mode in the incoming call or calling interface.

Q: Why is the touch area insensitive or unusable?
A: ① Please tap at the correct touch area according to the diagram in User Manual. If the touch position is wrong, the earphones may be insensitive.
② If there are water stains and dirt on your earphones or fingers, please wipe them clean before touching the earphones.
③ If you operate with gloves, the earphones will not be able to sense your touch. Please take them off and try touching the earphones again.

Q: Failure to work when the earphones are connected to the computer?
A: ① Please turn on the output channel of the computer and set the earphones as default output device.
② The wireless adapters that conform to national/regional safety standards, such as Bluetooth dongle, may be affected by the charging case, otherwise the case's battery may be damaged or cause safety problems.
4. Please use and store it in normal temperature; too low or too high temperature (below 0°C or above 35°C) is not permitted.
5. Do not block the openings of the earbuds, such as charging port and microphone hole.
6. Do not use it with loud volume or in a long time to avoid dizziness or hearing damage.
7. Do not use it under thunderstorm which may lead to abnormal performance and signal interruption.

Correct disposal of used electrical and electronic equipment

This product is in compliance with Directives 2012/19/EU and 2006/66/EU. It is forbidden to throw away electronic products with ordinary waste, instead it must be recycled. This symbol indicates that the product shall not be treated as household waste. Instead it must be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

Safety Criterion

1. Please follow the instructions, do not disassemble the product or refit it for any reason, otherwise it may break down or burn down.
2. Do not immerse it in any liquid or wash it with water.
3. Please use adapters that conform to national/regional safety standards, such as Bluetooth dongle, otherwise it may damage the charging case, otherwise the case's battery may be damaged or cause safety problems.
4. Please use and store it in normal temperature; too low or too high temperature (below 0°C or above 35°C) is not permitted.
5. Do not block the openings of the earbuds, such as charging port and microphone hole.
6. Do not use it with loud volume or in a long time to avoid dizziness or hearing damage.
7. Do not use it under thunderstorm which may lead to abnormal performance and signal interruption.

CN

产品图示

包装清单

充电仓 · 耳机 · 充电线 · 消毒棉签 · 说明书&保修卡

产品信息

名称:真无线双键ENC降噪蓝牙耳机
型号:JR-TL11
佩戴方式:半入耳式
蓝牙:V5.3
蓝牙音频解码:AAC,SBC
支持协议:HSP, HFP, A2DP, AVRCP
喇叭灵敏度:100 ± 3dB
频响范围:20Hz-20kHz
耳机电池容量:35mAh
充电仓电池容量:240mAh
喇叭阻抗:32Ω
额定功率:3mW
扬声器:Φ13mm
音乐时长:6H (70%音量)
通话时长:4H (70%音量)
耳机待机时间:(连接状态)
输入:5V ⎓1A
充电输入口:Type C
可收放耳机充电次数:约2.5次
耳机充电时间:约1.5H
充电仓充电时间:约1.5H
防水级别:IPX4
充电盒尺寸:50.0*50.4*23.0mm
耳机尺寸:30.0*16.9*17.1mm
产品材质:ABS
产品净重:35g

配对操作

1. 打开充电仓上盖,取出耳机,指示灯绿灯亮1秒即耳机开机;

2. 主耳白灯闪2下,副耳白灯常亮3秒后,耳机进入待配对状态;

绿灯亮　白灯闪烁　白绿灯交替闪烁

3. 此时开启手机蓝牙,搜索蓝牙设备"JR-TL11",点击连接,连接成功后,即可使用耳机听歌通话。

备注:首次连接请耳机需要手动连,非首次连接耳机会自动回连最后连接过的设备,即耳机开机后,若刚才没有已经过的设备回连。(苹果安卓手机连接方式一致)

常用操作说明

1.开/关机

开机/关机:
打开充电仓上盖取出耳机,耳机放入充电仓关机
开机: 长按耳机的多功能键3秒动开机
关机: 长按耳机的多功能键5秒手动关机
关机: 无连接状态下,3min自动关机
3min 自动关机

2.语音助手

唤醒语音助手:
长按任意一边耳机的多功能键2秒,"滴"提示音后松手唤醒语音助手

3.音乐状态下功能定义

播放/暂停: 单击任意一边耳机的多功能键
上一曲: 双击左边耳机的多功能键
下一曲: 双击右边耳机的多功能键

4.通话状态下功能定义

来电接听/来电挂断: 单击任意一边耳机的多功能键
来电拒接: 长按任意一边耳机的多功能键2秒

5.恢复出厂设置

开机状态下,五击任意一边耳机的多功能键,两只耳机白绿灯同时闪烁2次后,灯光变为白绿灯交替闪烁,此时耳机放入充电仓,10S后取出重新搜索配对

提示音说明

开机	"咚" 升调
关机	"咚" 降调
连接设备成功	"咚咚" 升调
断开设备	"嘟" 降调
语音助手	"滴"
来电提示	同步手机铃声,不能同步的手机为铃铛音提醒
电池低电量报警	"滴 滴 滴",1分钟提醒一次,直至低电关机

指示灯说明

耳机指示灯	
开机	绿灯亮1秒
关机	白灯闪烁2次
配对状态	主耳白绿灯交替闪烁,副耳白灯常亮3秒后,进入待配对状态
耳机充电	白灯长亮,充满白灯熄灭
充电仓指示灯	
耳机放入充电仓充电	充电仓绿灯长亮,充满电绿灯熄灭
充电仓低电	耳机放入充电仓充电,充电仓第一格电量指示灯闪烁
充电仓充电	充电仓当前电量指示灯闪烁

常见问题

友情提示1:请每周为充电仓充电一次,如果充电仓过度放电未及时充电,当耳机放入充电仓充电时,充电仓电量指示灯会可能出现无法显示的情况,请您等待 15 分钟左右,指示灯稍后会显示;

友情提示2:使用一段时间后,由于充电触点存在脏污或氧化,导致耳机无法充电或无法正开机,您可以使用消毒棉签擦拭清洁耳机充电触点和充电仓的充电触点来解决此问题;

Q: 耳机连接不上怎么办?
A: ①检查您是首次使用耳机,请确保耳机充电触点上的绝缘膜片已经撕开;

②请确保耳机有电,您可以将两只耳机都放入充电仓充电,30分钟后取出进试重新搜索连接;
③如果您曾经连接过耳机,有可能是耳机未连接到您回连的手机,您可以检查手机是否已在设备名"JR-TL11",若存在,请直接点击设备名连接;
④请检查耳机是否已经连接上了其他设备,请在其他设备上断开连接后再进试重新搜索连接;
⑤若以上操作后耳机仍然无法连接,您可以对耳机进行恢复出厂设置。

Q: 只有一边耳机有声音或有一边耳机未连接成功怎么办?
A: ①请将手机蓝牙列表中已连接的耳机配对名删除;
②关闭手机蓝牙,确保充电仓有电,将两只耳机放入充电仓;
③30秒后,将耳机从充电仓取出,观察左右耳机的指示灯是否处于相同或可连接状态;
④耳机指示灯处于相同状态连接状态,您可以重新开启手机蓝牙进行搜索配对;
⑤若耳机指示灯没有显示连接状态,您可以对耳机进行恢复出厂设置后,重新开启手机蓝牙进行搜索配对。

Q: 耳机出现声音偏小的情况时怎么办?
A: ①可能是手机的媒体通话保存样品,您可以打开手机蓝牙,点击已连接的耳机名称图标,将"媒体通话和通话通道"都开启;
②打开手机的"设置"界面,检查手机的声音设置是否限定了最大音量;
③您可以手动调整一下耳机的佩戴方位;
④有可能是耳机内气压较强引起耳机声音变小,您可以尝试取下耳机后重新戴上,手动敲击声音小的一侧耳机进行耳机清洁;

⑤请查看两只耳机的出音孔和充电仓是否存在脏污,如果您有所有任何污污,您可以使用消毒棉签擦拭干净后再使用耳机。

Q: 听歌或播放视频出现卡顿、断续现象?
A: ①有可能是您的耳机和所连接的设备相隔较远,耳机信号出现断开的情况,您可以调整耳机与设备的距离,保持在10米内;
②由于耳机在于较强大的环境中使用时信号容易受到干扰,请确保您的周围没有着扰体较大、金属隔体较大的干扰源;
③请确保您的手机信号及网络情况良好时播放视频或听歌,信号不好或网络出现缓冲现象会让您的耳机出现卡顿或者断续现象。

Q: 听歌或通话时耳机突然断连或无声?
A: ①请检查耳机是否没有关机,您可以将耳机放入充电仓充电,30分钟后将耳机从充电仓取出,耳机会自动回连您的设备,此时您可以再次尝试听歌或通话;
②若耳机是正在与曾经配对过的设备发起连接,导致耳机被抢连,请在其他设备上断开连接后再进试重新搜索连接;
③如果您同时打开多个音乐播放软件听歌,耳机可能无法准确识别您的指令,请关闭其他播放软件,确保您前为一个音乐播放软件输出;
④通话时,请在耳机的来电接听或通话界面中选择接听方式为蓝牙耳机。

Q: 耳机触摸区域不灵敏或无法使用?
A: ①请按照说明书图示,在正确的触摸区域对耳机进行操作,触摸位置不对可能会存在不灵敏的情况;
②如果您的手机或设备存在杂质,脏污,请将耳机和手指都擦拭后再尝试触摸耳机;

③如果您佩戴手套操作,耳机将无法感应到您的触摸,请将手套摘下后再尝试触摸耳机;
④请检查耳机是否已经清洁干净,如果您有任何污污,您可以使用消毒棉签擦拭干净后再使用耳机。

Q: 耳机连接电脑无法使用?
A: ①请打开电脑的输出通道,设置为"默认当前为耳机输出";
②Wi-Fi系统可能存在精单性不兼容现象,win10以上系统与耳机兼容性较好;
③如果您是使用台式电脑经过显示适配器连接耳机,有可能是显示适配器兼容性问题;
④如果您是通过蓝牙接收不到耳机,请检查耳机是否已被其它设备连接,请在其它设备上断开连接;如果没有,您可以尝试对耳机进行恢复出厂设置后,再重新开启电脑蓝牙搜索连接。

Q: 耳机放入充电仓不进电或无法断连?
A: ①请确保耳机充电触点的绝缘膜片已撕开;
②请检查充电仓是否有电,您可以查看充电仓指示灯状态,若耳机放入充电仓时,充电仓第一格电量指示灯持续闪烁或灭灯无指示,说明充电仓此时处于低电状态,请为充电仓充电30分钟后再尝试将耳机放入充电仓充电;
③请确保耳机充电触点和充电触点接触到位;
④请检查耳机充电触点和充电触点是否存在脏污,如有脏污,您可以使用消毒棉签擦拭后再将耳机放入充电仓充电。

Q: 充电仓充不进电?
A: ①可能充电接口没有插好,请按压重新连接充电线,反复插拔几次,将充电线插到位;
②请使用符合国家/地区安全性标准的适配器插配充电配线给充电仓充电,功率过大的充电器可能会存在不兼容或损坏充电仓电池。

安全准则

1. 请遵循本说明书的使用说明,勿以任何理由拆卸或改装设备,否则可能导致耳机发生故障或损坏;
2. 请勿把产品浸入任何液体或将水洗产品;
3. 请使用符合国家/地区安全性标准的适配器插配充电配线给充电仓充电,否则容易造成充电仓损坏或发生危险;
4. 请在常温环境中使用和存放本产品,切勿设备置于温度过低或过高(0℃以下或者35℃以上)的环境中;
5. 请勿堵塞耳机的开口处,如充电口、麦克风口等;
6. 请避免过大音量或者过长时间使用耳机,避免造成头晕或对听力造成伤害;
7. 请勿在雷暴天气下使用设备,雷暴可以导致设备工作不正常,信号中断等现象。

Schemat produktu

Zawartość opakowania

Etui ładujące · Słuchawki · Kabel · Patyczki bawełniane do dezynfekcji · Instrukcja obsługi i karta gwarancyjna

Parametry

Nazwa: Bezprzewodowe słuchawki do uszu Dual-Mic ENC True Wireless
Model: JR-TL11
Rodzaj: pół dousne
Wersja BT: V5.3
Dekodowanie audio: AAC/SBC
Obsługiwane protokoły: HSP/HFP/A2DP/AVRCP
Czułość głośnika: 100±3 dB
Pasmo przenoszenia: 20 Hz-20 kHz
Pojemność baterii słuchawek: 35 mAh
Pojemność akumulatora etui ładującego: 240 mAh
Impedancja głośnika: 32 Ω
Moc znamionowa: 3 mW
Głośnik: ⌀13 mm
Czas odtwarzania: 6 godz. (70% głośności)
Czas rozmów: 4 godz. (70% głośności)
Czas pracy w trybie czuwania (po połączeniu): ok. 48 godz.
Wejście: 5 V ⎓ 1 A
Gniazdo ładowania: Typ C
Liczba cykli: około 2,5 razy
Czas ładowania słuchawek: około 1,5 godz.
Czas ładowania etui ładującego: około 1,5 godz.
Klasa wodoodporności: IPX4
Rozmiar etui: 50.0 * 50.4 * 23.0 mm
Rozmiar słuchawki: 30.0 * 16.9 * 17.1 mm
Materiał: ABS
Waga netto: 35 g

EN

Procedura parowania

1. Otwórz etui ładujące i wyjmij słuchawki, jeżelne światło słuchawek będzie świecić przez 1s, co oznacza, że słuchawki są włączone.

2. Białe i zielone światło głównej słuchawki mrga naprzemiennie, a białe światło pomocniczej słuchawki mrga raz na 3 sekundy, co oznacza, że słuchawki są gotowe do sparowania.

Zielone światło świeci się
Białe światło mrga
Białe i zielone światło mrgają naprzemiennie

Włączanie: Otwórz etui ładujące i wyjmij słuchawki, a włączą się one automatycznie.
Wyłączanie: Wkóż słuchawki z powrotem do etui ładującego, a wyłączą się one automatycznie.
Wyłączanie: Słuchawki wyłączą się automatycznie, jeżeli nie będą połączone przez 3 minuty.

Oczekiwanie na połączenie

3. Włącz funkcję Bluetooth na telefonie i wyszukaj urządzenie Bluetooth, JR-TL11". Połącz z nim telefon, a następnie możesz zacząć sterować muzyką za pomocą słuchawek.

Uwaga: Po raz pierwszy musisz połączyć słuchawki ręcznie, potrzej automatycznie połączą się z ostatnio połączonym urządzeniem. (urządzenia iPhone & Android łączą się w ten sam sposób)

Instrukcja obsługi

1. Włącz/wyłącz

Włączanie: Otwórz etui ładujące i wyjmij słuchawki, a włączą się one automatycznie.
Wyłączanie: Wkóż słuchawki z powrotem do etui ładującego, a wyłączą się one automatycznie.
Wyłączanie: Słuchawki wyłączą się automatycznie, jeżeli nie będą połączone przez 3 minuty.
Włączanie: Naciśnij i przytrzymaj przycisk wielofunkcyjny przez 3 sekundy, aby włączyć je ręcznie.
Wyłączanie: Naciśnij i przytrzymaj przycisk wielofunkcyjny przez 5 sekund, słuchawka zostanie wyłączona ręcznie.
3min Wyłącz

2. Asystent głosowy

Aktywacja asystenta głosowego: Naciśnij i przytrzymaj przycisk wielofunkcyjny jednej ze słuchawek przez 2 sekundy i zwolnij go po usłyszeniu dźwięku "di-"

3. Funkcja muzyki

Odtwarzanie/Pauza: Kliknij przycisk wielofunkcyjny jednej ze słuchawek.
Previous/Next: Dwukrotnie kliknij przycisk wielofunkcyjny lewej/prawej słuchawki

4. Funkcja połączeń

Odbiór/Rozłącz się: Kliknij przycisk wielofunkcyjny jednej ze słuchawek.
Odrzuć: Naciśnij i przytrzymaj przycisk wielofunkcyjny jednej ze słuchawek przez 2 sekundy.

5. Przywróć ustawienia fabryczne

Włączony stan

W stanie włączenia, 5-krotne kliknięcie przycisku wielofunkcyjnego jednej ze słuchawek spowoda jednoczesne dwukrotne mignięcie białego i zielonego światła obu słuchawek, a następnie będą one migać naprzemiennie. Wkóż słuchawki z powrotem do etui ładującego, a następnie wyjmij je po 10 sekundach w celu ponownego połączenia.

Instrukcje sygnałów tonowych

Włącz	Dźwięk „dong" w rosnącym tonie
Wyłącz	Dźwięk „dong" w opadającym tonie
Połączono	Dźwięk „dong-dong" w rosnącym tonie
Rozłączono	Dźwięk „pu" w opadającym tonie
Asystent głosowy aktywowany	dźwięk „di-"
Przypomnienie o połączeniu	Synchronizuj z dzwonkiem lub dźwiękiem „ling-ling"
Bateria prawie rozładowana	dźwięk „di-di-di" co 1 minutę do momentu wyłączenia przy niskim poziomie naładowania baterii

Kontrolka

olna słuchawki dousznej	
Włącz	Białe światło świeci się przez 1 s
Wyłącz	Białe światło mriga 2 razy
Gotowe do parowania	Białe i zielone światło głównej słuchawki mriga naprzemiennie, a białe światło pomocniczej słuchawki mriga raz na 3 sekundy
Nakładaj słuchawki	Białe światło świeci się. Wyłączy się po całkowitym naładowaniu
Lampka kontrolna etui	
Ładowanie słuchawek przez etui ładujące	Zielone światło świeci się. Wyłączy się po całkowitym naładowaniu
Słaba bateria etui	Umieść słuchawki w etui ładującym, pierwsza lampka kontrolna zamiga
Ładowanie etui	Lampka kontrolna pokazująca aktualną moc zasilania mga

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Przydatna wskazówka 1: Ładuj etui ładujące raz w tygodniu. Jeżeli etui ładujące zostanie nadmiernie rozładowane i nie zostanie naładowane na długo, to po podłączeniu do ładowania może nie być widoczne zasilanie etui, co będzie mogło być wyświetlony. Poczekaj około 15 minut, a lampka naładowania zostanie wyświetlona poźniej.
Przydatna wskazówka 2: Po długotrwałym użytkowaniu styki ładowania mogą ulec zabrudzeniu lub utlenieniu, co uniemożliwi naładowanie lub włączenie słuchawek. Aby obwodzyć kanał multimedialny połączeń w telefonie:
① Możliwe, że w menu Ustawienia na telefonie ustawiony został tryb głośności.
② Upewnij się, że słuchawki nie są połączone z innymi urządzeniami. Jeśli tak, odłącz je, aby uniknąć konfliktu połączeń.
③ Jeżeli wcześniej połączono się ze słuchawkami, mogły one nie połączyć się z telefonem na czas. Spróbuj ponownie, ponieważ niektóre telefony wyświetlą się na liście BT telefonu. Jeśli tak, kliknij nazwę urządzenia, aby nawiązać połączenie.
④ Sprawdź, czy słuchawki są połączone z innym urządzeniem. Jeśli tak, odłącz je i wykonaj ponowne połączenie.
⑤ Jeżeli po wykonaniu powyższych czynności nadal nie można połączyć się ze słuchawkami, możesz przywrócić je do ustawień fabrycznych.

Pytanie: Dlaczego dźwięk jest odtwarzany z tylko jednej słuchawki? Albo dźwięk jest odtwarzany na obu stronach, ale nie jest prawidłowo połączony?
Odpowiedź: ① Usuń połączone słuchawki z listy BT na telefonie.
② Wyłącz funkcję Bluetooth telefonu, upewnij się, że etui ładujące jest naładowane, a następnie włóż słuchawki do etui ładującego.
③ Po 30 sekundach wyjmij słuchawki z etui ładującego. Obserwuj lampki kontrolne obu słuchawek, aby sprawdzić, czy zostały one ze sobą pomyślnie sparowane i są gotowe do sparowania z telefonem.

④ Jeżeli tak, uruchom ponownie funkcję Bluetooth telefonu, wyszukaj słuchawki i sparuj je ponownie.
⑤ Jeżeli nie, przywróć ustawienia fabryczne słuchawek, a następnie ponownie uruchom funkcję Bluetooth w telefonie, aby ponownie nawiązać połączenie.

Pytanie: Dlaczego dźwięk ze słuchawek jest za cichy?
Odpowiedź: ① Być może kanał odtwarzania telefonu jest wyłączony. Możesz włączyć funkcję Bluetooth w telefonie, kliknąć ikonę po prawej stronie połączonych słuchawek, aby otworzyć kanał multimedialny połączeń w telefonie.
② Możliwe, że w menu Ustawienia na telefonie ustawiony został tryb głośności.
③ Upewnij się, że słuchawki nie są połączone z innymi urządzeniami. Jeśli tak, odłącz je, aby uniknąć konfliktu połączeń.
④ Sprawdź, czy słuchawki są połączone z innym urządzeniem. Jeśli tak, odłącz je i wykonaj ponowne połączenie.
⑤ Jeżeli po wykonaniu powyższych czynności nadal nie można połączyć się ze słuchawkami, możesz przywrócić je do ustawień fabrycznych.

Pytanie: Dlaczego podczas słuchania piosenek lub odtwarzania filmów występują zacięcia/nieciągłości?
Odpowiedź: ① Sygnał ze słuchawek może być rozłączony z powodu dużej odległości między słuchawkami a połączonym urządzeniem. Utrzymuj je w odległości do 10m.
② Sygnał ze słuchawek może być zakłócony, gdy są one używane w środowisku z silnymi zakłóceniami. Upewnij się, że wokół nie ma dużej osłony, metalowej przegrody lub dużego źródła zakłóceń.
③ Upewnij się, że sygnał telefonu i sieć są w dobrym stanie, w przypadku słabego sygnału lub problemów z pamięcią podręczną sieci będzie występować zacinanie lub brak ciągłości.

Pytanie: Dlaczego słuchawki nagle się rozłączają lub wyciszają podczas słuchania utworów lub wykonywania połączeń?
Odpowiedź: ① Sprawdź, czy słuchawki są wyłączone. Możesz włożyć słuchawki do etui ładującego w celu naładowania, a następnie wyjąć je po 30 minutach. Słuchawki automatycznie połączą się z urządzeniem i będziesz mógł ponownie sprobować słuchać muzyki lub wykonać połączenia.
② Słuchawki mogą ponownie łączyć się ze sparowanym urządzeniem, co może prowadzić do przechwycenia. Odłącz się od innych urządzeń, a następnie połącz się ponownie.
③ Jeżeli otwarto wiele aplikacji do odtwarzania muzyki słuchawki mogą nie być w stanie dokładnie rozpoznać poleceń. Zamknij inne aplikacje do odtwarzania muzyki i upewnij się, że muzyka jest odtwarzana z jednej aplikacji.
④ W przypadku połączeń należy wybrać słuchawki Bluetooth jako tryb odbierania w interfejsie połączeń lub połączeń przychodzących.

Pytanie: Dlaczego obszar dotykowy jest niewrażliwy lub nieużyteczny?
Odpowiedź: ① Stukaj w właściwy obszar dotykowy zgodnie ze schematem w instrukcji obsługi. Jeżeli pozycja dotyku jest błędna, obszar naprawdziwa, słuchawki mogą być niewrażliwe.
② Jeżeli na obszarze dotykowym znajdują się plamy wody lub zabrudzenia, wytrzyj je przed dotknięciem słuchawek.
③ Jeżeli obsługujesz je w rękawiczkach, możesz mieć problemy w stanie wyczuć dotyku. Zdejmij je i spróbuj ponownie dotknąć słuchawek.

Pytanie: Brak działania po połączeniu słuchawek do komputera?
Odpowiedź: ① Włącz kanał wyjściowy komputera i ustaw tryb wyjścia słuchawek jako tryb domyślny.
②System wie? może mieć problemy z niekompatybilnością podczas gdy systemy powszechnie używane w komputerze do słuchawkami.
③ Może to być również spowodowane przez adapter bezprzewodowy, jeżeli podłączono do niego komputer stacjonarny ze słuchawkami.
④ Jeżeli funkcja Bluetooth komputera nie wyszukiwała słuchawek, sprawdź, czy zostały one połączone z innym urządzeniem, jeśli tak, odłącz je z nim, jeżeli nie, możesz przywrócić słuchawki do ustawień fabrycznych a następnie włączyć funkcję Bluetooth komputera w celu nawiązania połączenia.

Pytanie: Dlaczego nie można naładować słuchawek lub nie można ich włączyć?
Odpowiedź: ① Sprawdź, czy folia izolacyjna na stykach ładowania słuchawek została usunięta.
② Sprawdź, czy etui ładujące jest nadal zasilane, obserwując lampkę kontrolną etui. Jeżeli pierwsza lampka kontrolna miga w sposób ciągły lub nie świeci się oznacza to, że ten naładowania etui ładującego jest rozładowany i ładować je przez 30 minut przed ponownym włożeniem słuchawek do ładowania.
③ Upewnij się, że styki słuchawek dobrze przylegają do styków etui ładującego.
④ Sprawdź, czy styki słuchawek i etui ładującego nie ma zanieczyszczeń. Jeżeli