



# WYKAZ AUTORYZOWANYCH PUNKTÓW SERWISOWYCH SPRZĘTU MARKI ELDOM

<b>Bartoszyce</b> Kopernika 5 89/721-24-24	<b>Kędzierzyn Koźle</b> Łokietka 2 77/483-37-54	<b>Płock</b> Walecznych 9A paw. 4 24/268-66-20
<b>Bełchatów</b> 9-go Maja 1 44/632-55-47, 633-55-47	<b>Kielce</b> ul. Mielczarskiego 51 41/366 11 4	<b>Poznań</b> ks. Jakuba Wujka 9-11 61/8331227
<b>Bełk k/Rybnika</b> Wolności 3 32/431-14-08	<b>Konin</b> 11 Listopada 37 63/243-23-37	<b>Przemysł</b> Borelowskiego 9 16/678-58-37
<b>Białystok</b> Warszawska 79 85/732-82-85	<b>Końskie</b> Warszawska 26 41/372 24 67	<b>Radom</b> Sobieskiego 1 48/345-97-57
<b>Bielsko-Biała</b> Barlickiego 22 33/822-14-07	<b>Koszalin</b> B. Chrobrego 20 94/342-73-06	<b>Rzeszów</b> Stoneczna 1 17/853-38-63
<b>Biłgoraj</b> Pl. Wolności 3 84/686-36-21	<b>Kraków</b> Łużycka 55 12/880-419-103	<b>Sanok</b> Traugutta 6 13/ 4635856
<b>Bydgoszcz</b> Kcyńska 6 52/379-31-02, 345-82-39	<b>Kraków</b> Ułanów 34 12/266-09-99	<b>Sieradz</b> Aleja Pokoju 7 43/822-71-11
<b>Bytom</b> Moniuszki 12 32/281-04-15	<b>Legnica</b> Chojnowska 25 76/862-90-36	<b>Słupsk</b> 3-go Maja 27 59/843-24-58
<b>Częstochowa</b> Zamenhofa 20 34/360-16-34	<b>Lębork</b> Staromiejska 31 59/862-27-85	<b>Sopot</b> 23-go Marca 5/13 58/551-30-11
<b>Chełm</b> I Armii Wojska Polskiego 3A 82/564- 30-80	<b>Lublin</b> Głęboka 11 81/532-94-04	<b>Starogard Gdański</b> Lubichowska 21 58/562-52-95
<b>Elbląg</b> Ogólna 53 55/232-19-61	<b>Lwówek Śl.</b> Szkołna 2 75/782-20-66	<b>Stargard Szcz.</b> Kramarska 2/2b 91/577-26-76
<b>Gdynia</b> Radzińska 23 58/663-15-15	<b>Łódź</b> Jaracza 82 42/678-14-98	<b>Strzegom</b> Kasztanowa 9 74/8552-307
<b>Gliwice</b> Bytomska 1 32/231-87-91	<b>Nisko</b> Rzeszowska 2 15/841-25-23	<b>Szczecin</b> Królowej Korony Polskiej 25 91/484-31-97
<b>Goleniów</b> ul. Słowiańska 1c 91/418-50-58	<b>Nowy Sącz</b> Zamenhoffa 3 18/443-77-36	<b>Ślesin</b> Kościelna 4 63 270 39 07
<b>Gorzów Wlkp.</b> Borowskiego 17 95/722-55-16	<b>Olsztyn</b> Kołobrzeska 5 89/527 38 23	<b>Tarnowskie Góry</b> Stoneczników 41A 32/285-95-90
<b>Grudziądz</b> Wybickiego 45 56/462-07-41	<b>Opalenica</b> 3 Maja 49 61/447-47-50	<b>Tarnów</b> Os. XXV-lecia 1 14/621-25-90
<b>Jaworzno</b> Grunwaldzka 67 32/ 616 39 37	<b>Opole</b> Dambonia 171 77/474-35-28	<b>Tomaszów Mazowiecki</b> Graniczna 41/43 bl.1b 44/724-72-33
<b>Katowice</b> Chorzowska 11 32/2585-652	<b>Ostrowiec Świętokrz.</b> Samsonowicza 18K 41/247-45-75 w.14	<b>Tczew</b> Czyżykowska 68 58/532-06-90
<b>Katowice</b> Pawła Chromika 5A 32/253-04-13	<b>Ostrów Wlkp.</b> Raszowska 10 62/736-02-89	<b>Toruń</b> Mickiewicza 51 56/622-84-10
	<b>Piła</b> Ludowa 41A 67/213-20-79	<b>Trzebiatów</b> II Pułku Ułanów 1c 91/387-35-00

## WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancji udziela się na okres 24 miesiące od daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w załączniku zakłady serwisowe na terenie RP w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do zakładu serwisowego.
- Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się użytkownika z instrukcją obsługi i użytkowanie sprzętu zgodnie z tą instrukcją.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania itp.
- Gwarancją nie są objęte:
  - elementy szklane (np. dzbanki, talerze), sznury połączeniowe, sieciowe, żarówki, baterie, akumulatory, elementy eksploatacyjne np. filtry;
  - lampy grzejne (kwarcowe, halogenowe);
  - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi materiałów eksploatacyjnych, przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pyły itp.);
  - uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;
  - uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją;
  - celowego uszkodzenia sprzętu;
  - czynności konserwacyjne: wymiana filtrów, czyszczenie, odkamienianie sprzętu, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki).
- Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
  - w okresie gwarancji zakład usługowy dokona 4 napraw, a sprzęt będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
  - zakład stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
  - naprawa nie jest wykonana w terminie w pkt. 1 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym.
- Do przyjęcia reklamacji wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są zakłady wymienione w załączniku.
- Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej zakład serwisowy poświadczą w karcie gwarancyjnej.
- Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej znajdującej się na opakowaniu produktu lub w instrukcji obsługi wraz z niniejszymi warunkami gwarancji i dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, dołączonego dowodu zakupu, daty i miesiąca sprzedaży oraz czytelnego stempla sklepu jest nieważna.
- Urządzenie przeznaczony jest tylko do użytku domowego.
- Reklamacje należy zgłaszać w punktach serwisowych, których adresy zamieszczone są w załączniku.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Eldom sp. z o.o.  
40-238 Katowice  
ul. Pawła Chromika 5a  
www.eldom.eu