

KARTA GWARANCYJNA DLA MONITORA AOC

Przedmiotem gwarancji są wszystkie modele monitorów marki AOC – produkowane i dedykowane na rynek Polski oraz sprzedawane na terytorium Polski – Produkty AOC

Warunki gwarancji

Podmiotem udzielającym gwarancji – gwarantem – jest AOC International (Europe) B.V., Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, wpisany do rejestru przedsiębiorców Królestwa Niderlandów pod numerem 52168204, VAT nr: NL850326977B01, producent monitorów marki AOC (dalej „Producent”).

W przypadku braku zgodności Produktu AOC z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Producent zapewnia użytkownika o dobrej jakości Produktu AOC, na który jest wydana niniejsza karta gwarancyjna.

Producent odpowiada za brak trwałości Produktu AOC, tj. za brak zdolności Produktu do zachowania jego funkcjonalności i właściwości w toku zwykłego korzystania, ujawniony w trakcie odbioru (przed montażem) lub w trakcie używania Produktu AOC, a będące skutkiem błędów produkcyjnych, konstrukcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do produkcji.

Usługi gwarancyjne są świadczone tylko w Autoryzowanych Centrach Serwisowych Monitorów AOC po przedstawieniu dowodu zakupu, z którego wynika data sprzedaży Produktu AOC.

Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy i liczy się od daty nabycia Produktu AOC, nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji. Data produkcji znajduje się na tabliczce znamionowej na Produkcie AOC. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów lub rozbieżności interpretacyjnych karty gwarancyjnej jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku uznania reklamacji, Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy Produktu wadliwego lub wymiany Produktu na wolny od wad, w tym na wymianę na Produkt inny o zbliżonych i nie gorszych parametrach, stosownie do żądania Kupującego, w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia uznania reklamacji. Producent może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy lub Producent może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu AOC z oświadczeniem Producenta o jego trwałości w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe (w szczególności brak dostępności części zamiennych, brak Produktu AOC) albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Producenta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Producenta, Producent może odmówić doprowadzenia Produktu AOC do zgodności z oświadczeniem o jego trwałości.

Reklamację można złożyć w następujący sposób:

- kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem +48 22 103 17 36 lub wypełniając zgłoszenie reklamacyjne dostępne na stronie <https://aoc.com/pl/support> – **niektóre usterki nie wymagają interwencji serwisu – w takich przypadkach nasi konsultanci zaproponują najszybsze rozwiązanie problemu;**
- osobiście w miejscu zakupu Produktu AOC.

Naprawami gwarancyjnymi nie są objęte czynności związane z konserwacją i czyszczeniem Produktu AOC, instalacje i aktualizacje oprogramowania opisane w instrukcji użytkowania oraz części i akcesoria ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania.

Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń Produktu AOC oraz wad i uszkodzeń wynikłych na skutek:

- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji;
- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
- ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych, w tym dotyczących oprogramowania;
- użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;

- przyczyn natury zewnętrznej (zjawisk atmosferycznych, przepięcia w sieci energetycznej, komputerowej lub kablowej, niewłaściwego zasilania, nieprawidłowego podłączenia urządzeń peryferyjnych, zalania płynem, działania ognia, nieostrożnego transportu itp.)

Gwarancja nie obowiązuje w następujących przypadkach:

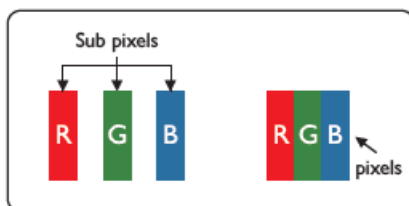
- dokumenty zakupu zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub są nieczytelne;
- model i/lub numer seryjny zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.

Zasady dla Produktów AOC dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem (TFT)

Wszystkie monitory LCD firmy AOC są produkowane zgodnie ze standardami dotyczącymi polityki pikseli klasy 1 ISO 9241-307. Producent dostarcza najwyższej jakości Produkty AOC. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane w branży procesy produkcji i stosujemy najbardziej rygorystyczną kontrolę jakości. Jednakże, defekty pikseli lub podpikseli w płaskich panelach monitora TFT są czasami nieuniknione. Żaden producent nie może zagwarantować, że wszystkie panele będą wolne od defektów pikseli, ale AOC gwarantuje, że w okresie gwarancji, każdy monitor z nieakceptowalną liczbą defektów zostanie naprawiony lub wymieniony. Ta polityka pikseli objaśnia różne rodzaje defektów pikseli i definiuje akceptowalne poziomy dla każdego typu. Aby zakwalifikować do naprawy lub wymiany na podstawie niniejszej gwarancji, liczba pikseli na panelu monitora TFT nie może przekraczać tych akceptowalnych poziomów.

Definicja pikseli lub podpikseli

Piksel lub element obrazu, składa się z trzech podpikseli w podstawowych kolorach czerwony, zielony i niebieski. Gdy świecą wszystkie podpiksele piksela, trzy kolorowe podpiksele razem, są wyświetlane jako pojedynczy biały piksel. Gdy wszystkie są ciemne, trzy kolorowe podpiksele razem, są wyświetlane jako pojedynczy czarny piksel.



Rodzaje defektów pikseli

- Defekty jasnej plamki: monitor wyświetla ciemny wzór, podpiksele lub piksele zawsze świecą lub są „włączone”
- Defekty czarnej plamki: monitor wyświetla jasny wzór, podpiksele lub piksele zawsze są ciemne lub są „wyłączone”

ZISO 9241-307 Klasa defektu pikseli	1 typ defektu Jasny piksel	2 typ defektu - czarny piksel	3 typ defektu - jasny subpiksel	4 typ defektu - czarny subpiksel
Klasa 1	1	1	2 + 1 1 + 3 0 + 5	

Aby uzyskać więcej informacji lub otrzymać pomoc w rozwiązaniu jakiegokolwiek problemu prosimy kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta AOC, numer telefonu: +48 22 103 17 36 lub odwiedzić stronę <https://aoc.com/pl/support>.